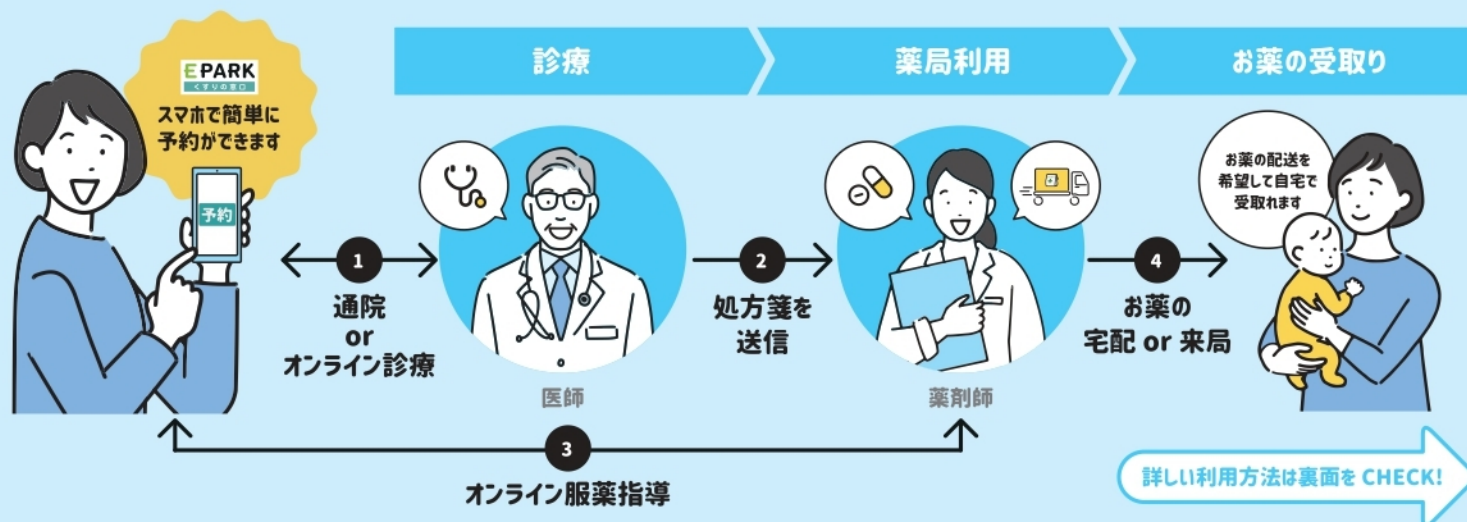


薬局での感染対策・待ち時間短縮に

オンライン服薬指導が 当店でご利用できます

オンライン服薬指導 とは？

通院時やオンライン診療後に、医院から薬局に処方箋を送ってもらい、薬局に来局せずにスマートフォンやパソコンを使って、薬剤師によるお薬の説明を受けるサービスです。ご希望の方は、お薬を配送で受取ることもできます。



こんな方に利用されています

お客様の声 A

定期的ないつもの症状を診てもらい、いつもの薬局に寄るだけで、丸1日潰れていましたが…
診察・服薬指導・お薬の受取りまで全て自宅で完結できて、楽になりました



お客様の声 B

こどもの付き添いをしていると、病院でも薬局でも周りに気を遣ってへとへとなっていました…
子供が落ち着いているタイミングで、お薬の相談ができて、とても助かっています



こんな方におすすめです



薬局がいつも混雑していて
待ち時間が長い



プライバシーを確保して
薬剤師に相談したい



感染のリスクが
気になる

〈3つの方法をご紹介〉オンライン服薬指導のご利用方法

方法 1

医院と薬局を
一緒に予約



1

医院と薬局を予約して オンライン診療を受ける

- ①オンライン診療を受ける医院と、オンライン服薬指導を受ける薬局を選択して、予約します。

医院と薬局を予約する

※QRコードはテンソーウェブ
の登録商標です。



- ②オンライン診療を受けて、「オンライン服薬指導を希望」と医師に伝えます。

2

薬局からの連絡を待つ

- ①薬局が処方箋を確認後、日程調整のお電話があります。
- ②日程が確定すると、ビデオチャットの案内がメールが届きます。

3



オンライン服薬指導を受ける

開始時間になったら、事前の案内のメールやSMSに記載のURLよりビデオチャットに入室してください。
薬剤師から服薬指導を受けます。希望する場合「お薬の配送を希望」と、薬剤師に伝えます。



4



薬を受取る

自宅などでお薬を受取り、または薬局に来局してお薬を受取ります。



方法 2

診療時に
薬局名を
伝える



1

通院やオンライン診療時に 薬局名を伝える

- ①くすりの窓口で、「オンライン服薬指導」に対応している薬局を探します。
- ②通院時やオンライン診療時に、「オンライン服薬指導を希望」「〇〇薬局に処方箋を送ってください」と医師に伝えます。

2

薬局からの連絡を待つ

- ①薬局が処方箋を確認後、SMSが届きます。専用のフォームから必要事項を送信すると、薬局から日程調整のお電話があります。
- ②日程が確定すると、ビデオチャットの案内がメールが届きます。

1

処方箋が
お手元にある



通院時に受け取った 処方箋を元に薬局を予約

- ①通院等で発行された処方箋を、お手元に用意します。
- ②くすりの窓口で「オンライン服薬指導」に対応している薬局を探し、処方箋の写真を撮って予約します。

※処方箋原本は薬局に提出する必要がありますので大切に保管ください。

薬局を探す

※QRコードはテンソーウェブ
の登録商標です。



2

薬局からの連絡を待つ

- ①薬局が処方箋を確認後、日程調整のお電話があります。
- ②オンライン服薬指導を実施可能な場合、服薬指導用のビデオチャットの案内がメールが届きます。

⚠ 注意事項

- お薬の配送方法、送料、お支払方法は薬局によって異なります。
- 処方箋の原本を病院から受け取った場合は、後日薬局にお渡しする必要がありますので、大切に保管してください。
- 医師または薬剤師が必要と判断した場合、直接対面による診療または服薬指導を要する場合があります。

広告審査番号：20221108hke390